



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS  
Y CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



---

**COMPETENCIAS LABORALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA  
CLÍNICA OXIGEN MEDICAL NETWORK E.I.R.L. – 2017**

---

**Tesis presentada por:**

**Bach. Kelly Sharmely Rodríguez Loaiza**

**Para optar al título profesional de Licenciado en  
Administración**

**ASESOR: Mgt. Isaías Alcca Vargas**

**Cusco – Perú**

**2017**



**Título :** COMPETENCIAS LABORALES DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA CLÍNICA OXIGEN MEDICAL NETWORK E.I.R.L. – 2017.

**Autor :** - Kelly Sharmely Rodríguez Loaiza

**Fecha :** 26-06-2017

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Clínica Oxigen Medical Network E.I.R.L., tuvo como objetivo describir las competencias laborales en dicha empresa para el presente año 2017. El tipo de la investigación es básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 23 trabajadores, de quienes se recopiló información a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo. La muestra fue censal, la cual tomó al total de la población. Los resultados de la investigación determinaron que las Competencias Laborales de los trabajadores del Área Administrativa de la Clínica Oxigen Medical Network E.I.R.L. – 2017, se presentan de manera regular, como se muestra en los resultados con un promedio de 3.01 según la escala de medición determinada. Las dimensiones de las competencias laborales evaluadas fueron: competencia técnica, competencia participativa, competencia metodológica y competencia social, las cuales obtuvieron una evaluación regular, lo cual evidencia que las competencias laborales en la empresa se desarrollan de manera poco adecuada y que existen algunos aspectos que deben ser mejorados.

**PALABRA CLAVE:** Competencias Laborales



## ABSTRACT

The present research work was developed at the Oxigen Medical Network clinic, and has as objective to describe the job skills in the company for the present year 2017. The type of research is basic, of quantitative approach, non-experimental and descriptive design; the study population was constituted by 23 workers, from whom information was collected through a questionnaire elaborated specifically for this work. The sample was census, which takes the total population.

The results of the investigation showed that the job skills of the workers in the administrative area at the Oxigen Medical Network clinic - 2017, are presented on a regular basis, as shown in the results with an average of 3.01 according to the measurement scale determined. The dimensions of the job skills evaluated were: technical skill, participatory skill, methodological skill and social skill, which shows that the job skills of workers in the company is inadequately developed and there are some aspects that must be improved.

**KEYWORDS:** Job Skills