



**Universidad Andina Del Cusco**  
**Facultad De Ciencias De La Salud**  
**Escuela Profesional De Psicología**



**Relación entre el Síndrome de Burnout y Clima Laboral del Personal  
del Policlínico Santa Rosa PNP - Cusco - 2016**

**Tesis presentada por:**

**Yajhayda del Pilar Masias Amat.**

**Para optar el título de Psicología**

**ASESORA:**

**Dra. Ps. Ysabel Masias Ynocencio.**

**Cusco – Perú**

**2017**



**Título** : RELACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNOUT Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL POLICLÍNICO SANTA ROSA PNP - CUSCO – 2016.

**Autor** : - Yajhayda del Pilar Masias Amat

**Fecha** : 27-11-2017

## RESUMEN

El objetivo central es determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la percepción del clima laboral en el personal del Policlínico Santa Rosa PNP Cusco, la investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo – correlacional, con un diseño no experimental – transversal, la población de estudio está compuesta por 60 personas. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos de medición los dos cuestionarios: para evaluar el Síndrome de Burnout se empleó el inventario de Burnout de Maslach y para evaluar el Clima Laboral se usó la Escala de Clima Laboral (CL-SPC).

Los resultados establecen que existe una relación estadística significativa entre el síndrome de Burnout y la percepción del clima laboral en el personal del Policlínico Santa Rosa PNP Cusco; se establece que existe relación estadística significativa negativa entre el síndrome de Burnout y la percepción del Clima laboral del personal del policlínico Santa Rosa PNP, es así que a mayor y mejor clima laboral existe menor presencia del Síndrome de Burnout.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, Clima laboral, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.



## ABSTRACT

The central objective is to determine the relationship between Burnout Syndrome and the perception of the working environment in the staff of the Polyclinic Santa Rosa PNP Cusco, the research work is of quantitative approach, descriptive – correlational type, with a not experimental - transversal, the study population is composed of 60 people. For the data collection, the questionnaire was used as a technique of measurement and the two questionnaires were used as instruments of measurement: to evaluate the Burnout Syndrome the Maslach Burnout inventory was used and the Work Climate Scale (CL- SPC)

The results establish that there is a statistically significant relationship between burnout syndrome and the perception of the work environment in the personnel of the Polyclinic Santa Rosa PNP Cusco; it is established that there is a significant negative statistical relationship between Burnout syndrome and the perception of the working environment of the staff of the Santa Rosa PNP polyclinic, so that the higher and better working climate there is a lower presence of Burnout.

Keywords: Burnout syndrome, work climate, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment