



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



**“PERFIL CLÍNICO EPIDEMIOLÓGICO DE PACIENTES ATENDIDOS EN
EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL POLICLÍNICO SANTA ROSA-PNP-
CUSCO. ENERO-DICIEMBRE 2015”.**

TESIS PRESENTADA POR:

LIC. FRIDA MARIA CASTILLO CARLOS

PARA OPTAR AL TÍTULO ESPECIALISTA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES

ASESORA: DRA. ELIZABETT CUBA AMBÍA

2017



Título : PERFIL CLÍNICO EPIDEMIOLÓGICO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL POLICLÍNICO SANTA ROSA-PNPCUSCO.ENERO-DICIEMBRE 2015.

Autor : - Frida Maria Castillo Carlos

Fecha : 26-06-2017

RESUMEN

El trabajo a continuación determina el perfil Clínico Epidemiológico de pacientes que consultaron el Servicio de Emergencia del Policlínico Santa Rosa de la Policía Nacional del Perú , de Enero a Diciembre del 2015 ,analizando el Perfil Epidemiológico: Sexo, Edad, Estado Civil, Nivel de Instrucción, lugar de Nacimiento, residencia habitual, tipo de beneficiario, situación laboral, jerarquía, Antecedentes Patológicos y alergias, Perfil Clínico Motivo de consulta, tiempo de espera hasta su atención, nivel de priorización, afluencia horaria, procedimientos y tratamientos recibidos, tipo de emergencia, tiempo de permanencia en sala de observación y frecuencia con que consultaron el servicio de emergencia.

Estudio de tipo descriptivo, transversal y retrospectivo, con una población de 1534 historias clínicas y para la muestra se aplicó la fórmula para poblaciones finitas siendo de 248 historias clínicas de pacientes atendidos en el Servicio de Emergencia del Policlínico Santa Rosa de la PNP Cusco, durante el período de estudio aplicando, para la obtención de la muestra el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión previamente definidos.

Se revisó las historias clínicas, de los pacientes atendidos en el servicio de emergencia del Policlínico Santa Rosa de la PNP, a través de la ficha de recolección de datos, los cuales contienen datos Epidemiológicos y datos Clínicos. Siendo la validación del instrumento por juicio de expertos. Una vez recabada la información se codificó los instrumentos para su posterior tratamiento informático, su respectiva tabulación, con la generación de resultados que se expresa a través de gráficos.

El estudio refleja que el perfil epidemiológico de los pacientes atendidos en el Servicio de Emergencia del Policlínico Santa Rosa PNP Cusco, según el análisis de los resultados, el 45% correspondió pacientes entre 25 a 60 años de edad, es decir jóvenes y adultos, predominantemente de sexo masculino con un 70%, con grado de instrucción superior 63%, casados 65%, nacidos en la provincia del Cusco 95% y 43 tuvieron como lugar habitual de residencia el distrito de San Sebastián. Siendo el 74% titulares, 78% en actividad, 87% Sub-oficiales. El 89% no refirieron ningún tipo de antecedentes patológicos ni alergias.

Siendo el perfil Clínico de los pacientes atendidos en el Servicio de Emergencia del Policlínico Santa Rosa de la PNP Cusco, en el motivo de consulta presentaron problemas de salud en el sistema digestivo 33%, aparato locomotor 26% y sistema respiratorio 23%.



El tiempo de espera de los pacientes hasta su atención, para el 26% fue menos de 30 minutos, 58% fueron atendidos con un tiempo de espera entre 31 a 120 minutos, las atenciones fueron por problemas de baja complejidad y según la evaluación de riesgo el 8% fue considerado como una real emergencia de prioridad I, el 27% urgencia de prioridad II, 68% de prioridad III y IV, la afluencia horaria 94% acudieron de 08.00am a 20.00pm. Los procedimientos y tratamientos recibidos fue de acuerdo al nivel de complejidad del establecimiento de salud Nivel I-3 y manejo inicial de Prioridad I, II de baja complejidad y manejo de Prioridad III.

El tipo de emergencia en el que fue catalogado el cuadro clínico del usuario el 64% comprendió a emergencias médicas, seguido de quirúrgicas con 20%, siendo el tiempo de permanencia del usuario en sala de observación 34% más de 240 minutos, 28% de 61-120 minutos, 3% menos de 60 minutos y finalmente la frecuencia con que consultaron el servicio de emergencia el 89% fue de 1 vez al mes.

El Perfil Epidemiológico de los pacientes atendidos en el Servicio de Emergencia del Policlínico Santa Rosa de la PNP, fue el grupo etéreo frecuente jóvenes y adultos, sexo masculino, grado de instrucción superior, casados, nacidos en la provincia del Cusco, lugar habitual de residencia el Distrito de San Sebastián, siendo el tipo de beneficiario los titulares, en actividad y Sub-oficiales.

En lo que respecta al Perfil Clínico, el motivo de consulta fue por problemas en el sistema digestivo, aparato locomotor, sistema respiratorio, el tiempo de espera para recibir la atención fue menos de 30 minutos, las atenciones fueron por problemas de baja complejidad y según la evaluación de riesgo en su mayoría fueron de prioridad III y IV, la afluencia horaria fue de 08.00am. a 20.00pm, procedimientos y tratamientos recibidos de acuerdo a complejidad del establecimiento con manejo de prioridad III, el tipo de emergencia del cuadro clínico fueron las emergencias médicas y la frecuencia con que asistieron al Servicio de Emergencia fue de una vez al mes.

El conocimiento del perfil clínico y epidemiológico de la población que frecuenta un servicio de emergencia constituye una herramienta de planificación, gestión para la toma de decisiones o realizar futuras investigaciones.

PALABRAS CLAVE: Perfil Epidemiológico; Perfil Clínico, Servicio de Emergencia; historias clínicas, triaje, niveles de prioridad; Registro Informático.



ABSTRAC

The following work determines the Clinical Epidemiological profile of patients who consulted the Emergency Service of the Santa Rosa Polyclinic of the National Police of Peru, from January to December 2015, analyzing the Epidemiological Profile: sex, age, civil status, level of Instruction, place of birth, habitual residence, type of beneficiary, employment status, hierarchy, pathological antecedents and allergies, clinical profile reason for consultation, waiting time until your attention, prioritization level, hourly influx, procedures and treatments received, type of emergency, time spent in the observation room and frequency with which they consulted the emergency service.

Descriptive, cross-sectional and retrospective study, with a population of 1534 clinical histories and for the sample the formula for finite populations was applied, being 248 clinical records of patients seen in the Santa Rosa Polyclinic Emergency Service of the Cusco PNP, during the study period applying, to obtain the sample type of non-probabilistic sampling for convenience, according to previously defined inclusion and exclusion criteria. We reviewed the medical records of the patients treated at the emergency service of the Santa Rosa Polyclinic of the PNP, through the data collection form, which contain Epidemiological data and Clinical data. Being the validation of the instrument by expert judgment.

Once the information was collected, the instruments were codified for their subsequent computer processing, their respective tabulation, with the generation of results that is expressed through graphs. The study shows that the epidemiological profile of the patients treated at the Emergency Service of the Santa Rosa PNP Cusco, according to the analysis of the results, 45% corresponded to patients between 25 and 60 years of age, young and adults, predominantly 70% male, 63% married, 65% married, born in the province of Cusco 95% and 43 had a habitual residence in the district of San Sebastián. Being the 74% holders, 78% in activity, 87% Sub-officers. Eighty-nine percent did not report any pathological history or allergies.

Being the Clinical profile of the patients treated in the Emergency Service of the Santa Rosa Polyclinic of the Cusco PNP, in the reason for consultation presented health problems in the digestive system 33%, locomotive apparatus 26% and respiratory system 23%.

The waiting time of the patients until their care, for 26% was less than 30 minutes, 58% were attended with a waiting time between 31 to 120 minutes, attentions were due to problems of low complexity and according to the risk assessment 8% was considered as a real priority I emergency, 27% priority II priority, 68% priority III and IV, hourly influx 94% came from 08.00am to 20.00pm. The procedures and treatments received were according to the level of complexity of the health facility Level I-3 and initial management of priority I, II of low complexity and management of priority III.

The type of emergency in which the clinical picture of the user was cataloged 64% comprised medical emergencies, followed by surgical ones with 20%, being the residence time of the user in observation room 34% more than 240 minutes, 28% of 61-120 minutes, 3% less than 60 minutes and finely the frequency with which they consulted the emergency service 89% was once a



month.

The Epidemiological Profile of the patients served in the Emergency Service of the Santa Rosa Polyclinic of the PNP was the frequent age group of young and adults, male sex, higher education, married, born in the province of Cusco, habitual place of residence The District of San Sebastián, being the type of beneficiary the holders, in activity and Sub-officials.

Regarding the Clinical Profile, the reason for consultation was due to problems in the digestive system, locomotor system, respiratory system, waiting time to receive care was less than 30 minutes, attentions were due to problems of low complexity and according to the risk assessment were mostly priority III and IV, the hourly influx was 08.00am. At 20.00pm, procedures and treatments received according to complexity of the establishment with management priority III, the emergency type of the clinical picture were medical emergencies and the frequency with which they attended the Emergency Service was once a month.

Knowledge of the clinical and epidemiological profile of the population attending an emergency service is a tool for planning, management for decision making or for future research.

KEYWORDS: Epidemiological Profile; Clinical Profile, Emergency Service; Clinical histories, triage, priority levels; Computer Registry.