



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS  
Y CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
PROGRAMA DE PRO TESIS**



**“EVALUACION DEL AMBIENTE DE CONTROL EN EL AREA  
DE LOGISTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
ECHARATI PERIODO 2015”**

**PRESENTADO POR: BACH. MARIA LUISA DELGADO SEQUEIROS**

**ASESOR: CPCC. Mg. JOSE LUIS GONZALES ZARATE**

**CUSCO- PERU**

**2016**



**Título :** EVALUACION DEL AMBIENTE DE CONTROL EN EL AREA DE LOGISTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ECHARATI PERIODO 2015.

**Autor :** - Maria Luisa Delgado Sequeiros

**Fecha :** 20-12-2016

## RESUMEN

**EVALUACION DEL AMBIENTE DE CONTROL EN EL AREA DE LOGISTICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ECHARATI PERIODO 2015** La presente investigación se efectuó con el propósito de evaluar el Ambiente de Control en el área de logística de la Municipalidad Distrital de Echarati.

El estudio tiene como objetivo determinar y evaluar la situación del Ambiente de Control en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de Echarati. También tiene como objetivo específico N° 1, determinar la filosofía de la dirección y que situación presenta la administración estratégica en el Ambiente de Control en el área de Logística, como objetivo específico N° 2, evaluar la situación de la integridad, los valores éticos y la competencia profesional en el Ambiente de Control, como objetivo específico N° 3, determinar la estructura organizacional y que situación presenta la asignación de autoridad y responsabilidad en el Ambiente de Control en el área de Logística, y por último como objetivo específico N° 4 Evaluar la situación del Órgano de Control Institucional en la Municipalidad Distrital de Echarati.

El estudio comprende el periodo 2015, se aplicó la investigación descriptiva-evaluativa. Para el análisis de la variable del estudio se ha obtenido información mediante encuestas realizadas a los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Distrital de Echarati. El análisis se efectúa de acuerdo a los indicadores de la variable de la hipótesis, cuyos resultados se muestran en tablas y gráficos. Los resultados alcanzados en el análisis de la variable de la Hipótesis general, muestran que el Ambiente de Control del área de logística no existe un entorno organizacional favorable a las buenas prácticas, valores, conductas y reglas apropiadas a la gestión, en cuanto a la primera hipótesis específica, la filosofía de la dirección no se refleja una conducta y actitud de apoyo permanente hacia el control interno, en la administración estratégica los documentos que contienen la misión, visión, metas y objetivos estas no son aplicadas en el actuar diario, en cuanto a la segunda hipótesis específica en la integridad y valores éticos no se refleja una actitud de apoyo permanente, en tanto la competencia profesional se debe a que la gestión municipal no evalúa el nivel de competencia acorde a las funciones y responsabilidades asignadas, tercera hipótesis específica, la estructura organizacional no se ha desarrollado y aprobado en el marco de la eficiencia. Existiendo áreas u oficinas que deberían simplificarse para mejorar el avance de los trámites administrativos, la asignación de autoridad y responsabilidad si se encuentra de manera clara en el Manual de Organización y Funciones, así como los deberes, responsabilidades y límites de autoridad, cuarta hipótesis específica, el Órgano de Control Institucional no está



debidamente implementada para poder desarrollar sus funciones de manera eficaz. Finalmente se plantea una propuesta para que la Municipalidad Distrital de Echarati y el área de logística, mejoren el entorno organizacional fortaleciendo los valores y principios. Así como verificar el cumplimiento de las normas del Ambiente de Control.



## ABSTRACT

### **EVALUATION OF THE CONTROL ENVIRONMENT IN THE LOGISTICS AREA OF THE ECHARATI DISTRICT MUNICIPALITY PERIOD 2015**

The present investigation was carried out with the purpose of evaluating the mControl Environment in the logistics area of the Echarati District Municipality. The objective of the study is to determine and evaluate the situation of the Control Environment in the Logistics area of the Echarati District Municipality. It also has as specific objective No. 1, determine the management philosophy and what the situation presents the strategic administration in the Environment Of Control in the area of Logistics, as specific objective N° 2, to evaluate the situation of integrity, ethical values and professional competence in the Control Environment, as specific objective N° 3, to determine the organizational structure and what situation presents the assignment Of authority and responsibility in the Control Environment in the area of Logistics, and lastly as a specific objective N° 4 To evaluate the situation of the Institutional Control Body in the Echarati District Municipality. The study covers the period 2015, descriptive-evaluative research was applied.

For the analysis of the study variable, information was obtained through surveys carried out to the collaborators in the logistics area of the Echarati District Municipality. The analysis is performed according to the indicators of the hypothesis variable, the results of which are shown in tables and graphs. The results obtained in the analysis of the variable of the General Hypothesis show that the Control Environment of the logistics area does not exist an organizational environment favorable to the good practices, values, behaviors and rules appropriate to the management, in terms of the first Specific hypothesis, management philosophy is not reflected a behavior and attitude of permanent support towards internal control, in strategic management documents containing mission, vision, goals and objectives these are not applied in the daily act, as The second specific hypothesis on integrity and ethical values does not reflect an attitude of permanent support, while professional competence is due to the municipal management does not evaluate the level of competence according to the roles and responsibilities assigned, third specific hypothesis, The organizational structure has not been developed and approved within the framework of efficiency. There are areas or offices that should be simplified to improve the progress of administrative procedures, the allocation of authority and responsibility if clearly found in the Organization and Functions Manual, as well as the duties, responsibilities and limits of authority, fourth specific hypothesis , The Institutional Control Body is not properly implemented in order to perform its functions effectively. Finally, a proposal is made for the Echarati District Municipality and the logistics area to improve the organizational environment by strengthening values and principles. As well as verifying compliance with the rules of the Control Environment.