



**Título:** GESTIÓN POR PROCESOS Y RACIONALIZACIÓN DEL TRÁMITE ACADÉMICO EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2014.

**Autores:** - Yohana Samira Ludeña Velarde  
- Evelyn Daana Castillo Lizonde

**Fecha:** 2015

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “Gestión por procesos y racionalización del trámite académico en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andina del Cusco 2014”, tiene como objetivo general determinar el grado de influencia de la Gestión por procesos en la racionalización del trámite académico en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andina del Cusco, cuyo problema actual se centra en la deficiente gestión de la racionalización del trámite académico; el tipo y diseño de la investigación es básico, descriptivo-correlacional, la muestra en estudio está constituida por 124 egresados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andina del Cusco, de los semestres 2013-III y 2014-I y 8 administrativos de sus distintas escuelas profesionales como referencia; se recopiló información primaria a través de una encuesta aplicada a dichos egresados y administrativos.

Los resultados de la investigación demuestran que el 73% de los egresados manifiestan que es regular la presencia de la Gestión por procesos, la que influye en el nivel de racionalización de trámite académico, el cual es del 56%, resultando también regular, siendo ambas variables directamente proporcionales entre sí.

Al 95% de confiabilidad mediante la prueba estadística Chi cuadrado, se puede afirmar que la Gestión por procesos influye directamente en la racionalización del trámite académico en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andina del Cusco 2014, significativo con  $p= 0.00 < 0.05$  donde el grado de correlación de Spearman es de 55.4%; con  $p= 0.00 < 0.05$ .

**PALABRAS CLAVES:** Gestión por procesos – Racionalización del trámite académico – Facultad de Ingeniería de la Universidad Andina del Cusco.



## ABSTRACT

This research paper entitled "Process Management and rationalization of academic process in the "Facultad de Ingenieria" of the Universidad Andina Cusco 2014", has the general objective to determine the degree of influence of process management in rationalization of academic process in the Facultad de Ingenieria de la Universidad Andina Cusco, whose current issue focuses on the poor management of the rationalization of academic processed; the type and design of the research is basic, descriptive and correlational, the study population consists of 124 graduates of the Facultad de Ingenieria of the Universidad Andina Cusco, of semesters 2013 – III and 2014 - I and 8 Administrative of their various vocational schools as reference, primary information was collected through a survey of these graduates and administrative.

The research results show that 73% of graduates report that is to regulate the presence of process management, which influences the level of rationalization of academic processed, which is 56%, resulting also regulate, both of variables directly proportional body itself.

95% reliability by "Chi\_square test", you can say that process management directly influences the rationalization of academic process in the Facultad de Ingenieria of the Universidad Andina del Cusco 2014, significant at  $p = 0.00 < 0.05$  where Spearman rank correlation is 55.4%; with  $p = 0.00 < 0.05$ .

**KEYWORDS:** Process Management - Rationalization of academic processed - Facultad de Ingeniería of the Universidad Andina del Cusco.