



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y COSTOS DE MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA DON D'MARÍA CUSCO 2016-2017

PRESENTADO POR:

BACH. EN ING. INDUSTRIAL

RODRIGO MARIANO LOAIZA CORDOVA

Para optar al Título Profesional de Ingeniero
Industrial

ASESOR:

ING. VILMA MARTHA FLORES ESCALANTE

CUSCO- PERÚ

2017



Título : PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y COSTOS DE MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA DON D'MARÍA CUSCO 2016-2017.

Autor : - Rodrigo Mariano Loaiza Cordova

Fecha : 11-10-2017

RESUMEN

El siguiente tema de investigación "Programa de mantenimiento preventivo y costos de mantenimiento en la empresa Don D'María Cusco 2016 - 2017", nace con el fin de ser mucho más concisos en una empresa, reducir costos de mantenimiento y tener una producción continua, se hace necesario tener un programa de mantenimiento preventivo. El mantenimiento preventivo se encarga como su nombre lo indica de planificar, prevenir al máximo fallas en los equipos detectándolas antes de que estas sucedan, tratando en lo posible de prescindir del mantenimiento correctivo.

El presente tiene como objetivo principal elaborar un programa de mantenimiento preventivo que reduzca los costos de mantenimiento de la empresa Don D'María. Para este fin se utiliza herramientas como la teoría de análisis de criticidad con el fin de detectar que equipos son los más críticos.

Los objetivos específicos fueron: Realizar el diagnóstico de los equipos de producción de la empresa Don D'María, clasificar los equipos de producción mediante el análisis de criticidad, realizar el programa de mantenimiento preventivo basado en instrucciones de los fabricantes.

En la metodología de la investigación, el tipo de investigación es aplicada por que se utiliza una herramienta teórica como es mantenimiento preventivo, para aplicarla a la realidad y así garantizar el correcto funcionamiento de los equipos, según su diseño es no experimental, esta investigación es documental por que se utilizan libros y manuales.

También es una investigación de campo porque obtenemos información específica de los equipos mediante la observación directa.

Con el resultado arrojado por el análisis de criticidad de los equipos, se pudo identificar que equipos son los más críticos en el proceso de producción, ya que afectan directamente la continuidad de las operaciones. En base a este resultado, se discutieron las estrategias y políticas a seguir, evaluando las características de cada tipo de mantenimiento.

Se decidió diseñar manuales de mantenimiento, y programas de mantenimiento preventivo para aquellos equipos críticos y programas de mantenimiento para los demás equipos.

Palabras clave: Mantenimiento, costos de mantenimiento



ABSTRACT

The next research theme "Preventive maintenance program at the company Don D'María Cusco - 2017" was born in order to be much more concise in a company and have a continuous production, it becomes necessary to have a preventive maintenance program. The preventive maintenance is in charge as its name indicates it to plan, to prevent to the maximum failures in the equipment detecting them before they happen, trying as much as possible to dispense with the corrective maintenance.

The present main objective is to develop a preventive maintenance program considering the criticality of the production equipment of the company Don D'María. To this end we use tools such as Criticality Analysis Theory in order to detect which equipment are the most critical.

The specific objectives were: To carry out the diagnosis of the production equipment of the company Don D'María, to classify the equipment of production by means of the analysis of criticality, to realize the program of preventive maintenance based on generic instructions and experience of technicians.

In research methodology, the type of research is applied because a theoretical tool is used as preventive maintenance, to apply it to reality and thus to guarantee the correct functioning of the equipment, according to its design is non-experimental, this research is Documentary use of books and manuals. It is also a field investigation because we obtain specific information from the teams through direct observation.

With the result of the analysis of criticality of the equipment, it was possible to identify which equipment is the most critical in the production process, since it directly affects the continuity of the operations. Based on this result, we discussed the strategies and policies to be followed, evaluating the characteristics of each type of maintenance. It was decided to design maintenance manuals and preventive maintenance programs for those critical equipment and maintenance programs for other equipment.

Key words: Maintenance, maintenance costs