



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**“MEJORA DEL PROCESO PRODUCTIVO MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS
DE MANUFACTURA ESBELTA EN LA EMPRESA TEJAS LADRILLOS CAMALA,
CUSCO, 2017”**

Presentado por los bachilleres:

CUSIHUALPA QUISPE JHUNIOR DEIVID

MUJICA CORNEJO EDGAR PAUL

Para optar al título Profesional de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Asesor:

Ing. ARTURO CHUQUIMIA HURTADO

CUSCO - PERÚ

2017



Título : MEJORA DEL PROCESO PRODUCTIVO MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS DE MANUFACTURA ESBELTA EN LA EMPRESA TEJAS LADRILLOS CAMALA, CUSCO, 2017.

Autor : - Jhonor Deivid Cusihuallpa Quispe
- Edgar Paul Mujica Cornejo

Fecha : 15-11-2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación realizado en la empresa Tejas Ladrillos Camala, ha planteado una serie de retos, concernientes a la manufactura Esbelta, que decir de varios autores solo era factible para aquellas organizaciones que contaban con base organizacionales y de acuerdo a la clasificación de empresas, estaba destinado para las medianas y grandes. Con el presente planteamiento se ha logrado impulsar la aplicación de este tipo de herramientas en micro y pequeñas empresas.

En una primera etapa planteamos el problema y delimitamos nuestros objetivos, orientados a realizar un diagnóstico situacional, la búsqueda de la organización sistemática y finalmente la normalización, todos ellos, del proceso de producción.

Para la segunda parte destacamos los antecedentes y marco teórico, que a pesar de la búsqueda teórica, las referencias de aplicación de las herramientas de la manufactura esbelta son mínimas para la micro y pequeñas empresas.

En el tercer capítulo se presenta la metodología de la investigación, en la que resalta el tipo de investigación aplicada, el nivel de estudio es de carácter descriptivo propositivo, el nivel de estudio es no experimental transversal y el enfoque cuantitativo.

El capítulo cuarto contempla la presentación de resultados, en la que se sobresale la cultura organizacional de la empresa Tejas Ladrillos Camala, que a pesar de los años en el mercado, no ha incursionado en el tema de gestión empresarial con decisión. Seguidamente se plantea una selección de las herramientas de la Manufactura Esbelta, pues, según Hernández y Vizán (2013), clasifican las herramientas por nivel de dificultad en tres grupos, y de acuerdo al análisis realizado, la empresa se encuentra en el primer grupo: básico y dentro de ella se justifica la elección de las dos herramientas seleccionadas que son: 5 S´ y Estandarización, sin duda de vital importancia para la realidad situacional de la organización y de aplicación para el resto de herramientas de la Manufactura Esbelta.

El capítulo quinto es de la discusión del tema, en el que resalta los hallazgos más saltantes y de manera específica.



ABSTRACT

The present research work carried out in the company Tejas Ladrillos Camala, has raised a series of challenges, concerning Slender manufacturing, that to say of several authors was only feasible for those organizations that had organizational bases and according to the classification of companies, was intended for medium and large. With the present approach has been achieved to promote the application of this type of tools in micro and small enterprises.

In a first stage we mark the problem and delimit our objectives, aimed at performing a situational diagnosis, the search for systematic organization and finally the normalization, all of them, of the production process.

For the second part we highlight the background and theoretical framework, which despite the theoretical search, the application references of lean manufacturing tools are minimal for micro and small enterprises.

In the third chapter we present the research methodology, which highlights the type of applied research, the level of study is descriptive propositional, the level of study is non-experimental cross-sectional and the quantitative approach.

Chapter four contemplates the presentation of results, in which the organizational culture of the company Tejas Ladrillos Camala stands out, which despite the years in the market, has not penetrated the subject of business management with decision. According to Hernández and Vizán (2013), the tools are classified according to the level of difficulty in three groups, and according to the analysis, the company is in the first group: basic and within it is justified the choice of the two selected tools that are: 5 S' and Standardization, undoubtedly of vital importance for the situational reality of the organization and application for the rest of tools of the Lean Manufacturing.

The fifth chapter is the discussion of the topic, which highlights the most salient and specific findings.

KEYWORDS

Slender manufacturing, situational diagnosis, cross-sectional, quantitative approach.