



**Título :** GESTIÓN DE OPERACIONES Y SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE DE LA EMPRESA SERVOSA EN LA RUTA MOLLENDO - LAS BAMBAS 2014

**Autor :** - Paul Hernando Gonzales Gonzales

**Fecha :** 2015

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado Gestión de operaciones y seguridad en el transporte de combustible de la empresa Servosa en la ruta Mollendo-Las Bambas tiene como objetivo determinar en qué medida la gestión de operaciones se relaciona con la seguridad en el transporte de combustible hacia la minera MMG-Las Bambas abordando teorías relacionadas a ambas variables.

El tipo de la investigación es básica, el nivel es descriptivo - correlacional y el diseño no experimental. La población en estudio abarca los 45 conductores de Semi trailer, la técnica que se aplicó para recopilación de información fue la encuesta a los trabajadores con su instrumento el cuestionario, cuyos resultados fueron procesados mediante el uso del software SPSS.

En la empresa Servosa, se determinó que el 75.6% de los trabajadores encuestados manifestaron como regular la gestión de operaciones en la empresa Servosa, de los cuales el 46.7% considera regular y el 26.7% considera mala la seguridad en el transporte, porque en el desarrollo de actividades operacionales existe muchos incidentes y accidentes en la ruta que maneja la empresa. En consecuencia al 95% de confianza mediante el estadístico Chi – cuadrado  $X^2 = 10.336$  se afirma que la gestión de operaciones se relaciona significativamente con la seguridad en el transporte de combustible de la empresa Servosa, con  $P=0.035 < 0.05$ , donde el grado de relación mediante el coeficiente de correlación de Spearman es de 70.8%.

Con el presente trabajo de investigación se espera dar a conocer y mejorar la aplicación del proceso en la gestión de operaciones y su influencia en la seguridad en el transporte de combustible para la obtención de una gestión de calidad óptima.

**Palabras Clave:** - Gestión de operaciones - Seguridad en el transporte



## ABSTRACT

This research called Management operations and security in transport fuel company Servosa in Mollendo -Las Bambas route aims to determine to what extent the management of operations related to the safe transport of fuel to the MMG -Las Bambas mining addressing theories related to both variables.

The type of research is basic level is descriptive - correlational and non-experimental design. The study population includes 45 Semi trailer drivers, the technique was applied to data collection survey was workers with his instrument the questionnaire, the results were processed using the SPSS software.

In the company Servosa, it was determined that 75.6% of employees surveyed said as on the management of operations in the company Servosa, of which 46.7% consider regular, 26.7% considered bad safety in transportation, because in the development of operational activities there many incidents and accidents on the road that runs the company. Consequently the 95% confidence level using the statistical Chi - square  $X^2 = 10.336$  states that operations management is significantly related to the safe transport fuel company Servosa, with  $P = 0.035 < 0.05$ , where degree of relationship by Spearman correlation coefficient is 70.8%.

With this research is expected to raise awareness and improve the implementation of process operations management and its influence on the safe transport of fuel for obtaining an optimal quality management.

**Keywords:** - Operation management - Transport safety