



**Título:** EL SISTEMA BUROCRÁTICO Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN DE LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS SEDACUSCO S.A. 2014.

**Autores:** - Paola Alejandra Garcia Luna

- Sussan Ivonne Arbieto Pilares

**Fecha:** 2015

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “El sistema burocrático y el clima organizacional en el Departamento de Comercialización de la EPS SEDACUSCO S.A, 2014” tiene como objetivo general determinar en qué medida influye el Sistema Burocrático en el Clima Organizacional en el Departamento de Comercialización de la EPS. SEDACUSCO S.A., cuyo problema actual se centra en la deficiente aplicación del sistema burocrático; el diseño de la investigación, descriptivo-correlacional y no experimental, la población en estudio, está constituida por 30 colaboradores; se recopiló información a través de una encuesta aplicada a dichos colaboradores.

Los resultados de la investigación demuestran que el 40% del personal del departamento de comercialización de la EPS. SEDACUSCO S.A. indica que a veces existe un sistema burocrático y procedimientos de trabajo estandarizados en guías y manuales no permitiendo un clima organizacional óptimo. Al 95% de confiabilidad mediante el estadístico Chi cuadrado podemos afirmar que el sistema burocrático influye en el clima organizacional en el Departamento de Comercialización de la EPS. SEDACUSCO S.A. con  $p = 0.021 < 0.05$  Donde el grado de relación determinado mediante la correlación de Pearson es de 77.3%; con  $p = 0.000 < 0.05$ .

**PALABRAS CLAVES:** - Sistema Burocrático - Clima Organizacional

**ABSTRACT**

The present research work entitled "The bureaucratic system and the organizational climate in the Department of Marketing in the Service Company (EPS, for its acronym in Spanish) SEDACUSCO SA, 2014" has as its general objective to determine what extent does the Bureaucratic System influences in the organizational climate in the Department of Marketing of the Service Company SEDACUSCO SA, whose current issue focuses on the poor implementation of the bureaucratic system; the research design, descriptive-correlational and not experimental, the population studied, consists of 30 employees; information was compiled through a survey applied to these collaborators.

The research results show that 40% of the marketing department staff of the Service Company SEDACUSCO SA indicates that there is sometimes a bureaucratic system and standardized work procedures written in manuals and guides not allowing optimal organizational climate. With a confidence of 95% using the Chi-square statistic we can say that the bureaucratic system influences the organizational climate in the Department of Marketing of the service company SEDACUSCO S.A. with  $p = 0.021 < 0.05$  where the degree of relation is determined by the Pearson correlation is 77.3%;  $p = 0.000 < 0.05$ .

**KEYWORDS:** - Bureaucratic System - Organizational Climate