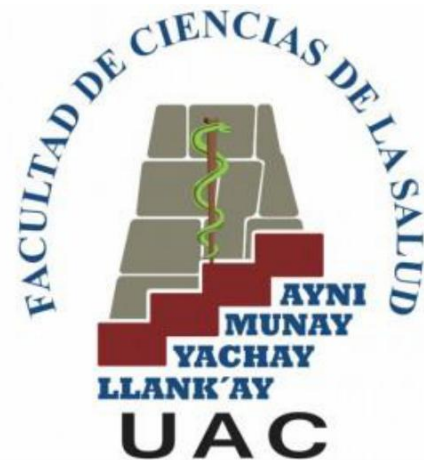




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERCEPCIÓN DEL
CLIMA LABORAL EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA
DE LA CIUDAD DEL CUSCO - 2015**

Tesis presentada por:

**Bach. Ps. TIFFANY AMBAR RODRIGUEZ
TOVAR**

**Para optar al título profesional de
Psicóloga**

Asesor:

Mg. Gareth Del Castillo Estrada

CUSCO - 2017



Título : INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERCEPCIÓN DEL CLIMA LABORAL EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DEL CUSCO – 2015.

Autor : - Tiffany Ambar Rodriguez Tovar

Fecha : 21-06-2017

RESUMEN

Se investigo la relación entre la inteligencia emocional y la percepción del clima laboral en una institución pública de la ciudad del Cusco, 2015 con un total de 79 trabajadores. Se administraron el inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On, adaptado a Perú por Ugarriza y la Escala de Clima Laboral “CL-Sonia Palma Carrillo”. Los resultados señalan que el 50.6% de trabajadores presentan una Inteligencia Emocional adecuada, el 26.6 % una Inteligencia Emocional muy desarrollada y el 10.1 % necesita mejorar su Inteligencia Emocional. En general, el 80 % de trabajadores presentan adecuados niveles de Inteligencia Emocional. La mayoría de casos corresponde a trabajadores entre 21 y 40 años (52 %), con un tiempo de servicio entre 1 y 5 años (57 %) y ocupando el cargo de profesional administrativo (61 %). El 55.7 % de la muestra tiene una percepción del laboral promedio, el 22.8 % presenta una percepción favorable y el 17.7 % una percepción desfavorable. La inteligencia emocional está en porcentajes relativamente equivalentes en cuanto a la percepción del clima laboral, sin embargo, al 95 % de confiabilidad utilizando la correlación de Pearson afirmamos que existe relación estadísticamente significativa, $p = 0.007 > 0.05$. Por lo que podemos afirmar que existe relación entre la inteligencia emocional y la percepción del clima laboral en una Institución Pública de la ciudad del Cusco, 2015.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia Emocional – Percepción del Clima Laboral - Trabajadores



ABSTRACT

The relationship between emotional intelligence and the perception of the working environment was investigated in a public institution in the city of Cusco, 2015 with a total of 79 workers. BarOn's Emotional Intelligence inventory was administered, adapted to Peru by Ugarriza and the CLSonia Palma Carrillo Workplace Scale. The results indicate that 50.6% of workers have an adequate Emotional Intelligence, 26.6% a highly developed Emotional Intelligence and 10.1% need to improve their Emotional Intelligence. In general, 80% of workers have adequate levels of Emotional Intelligence. The majority of cases correspond to workers between 21 and 40 years (52%), with a service period between 1 and 5 years (57%) and occupying the position of administrative professional (61%). 55.7% of the sample has an average labor perception, 22.8% have a favorable perception and 17.7% have an unfavorable perception. Emotional intelligence is in relatively equivalent percentages in terms of perception of the working environment, however, at 95% confidence using Pearson's correlation we affirm that there is a statistically significant relationship, $p = 0.007 > 0.05$. So we can affirm that there is a relationship between emotional intelligence and the perception of the work environment in a Public Institution of the city of Cusco, 2015.

KEYWORDS: Emotional Intelligence - Perception of Work Climate – Workers