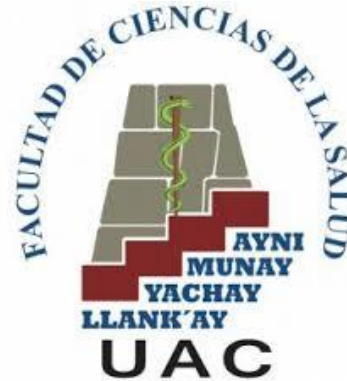




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SÍNDROME DE BURNOUT EN
PERSONAL ASISTENCIAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL DEL
CUSCO 2017

Tesis Presentada por:

Bach. Aquiles Leonel, Bustamante Luna

Bach. Ana María, Sacsa Taco

Para optar el título profesional de psicólogos.

Asesor: Mgt. Gareth del Castillo Estrada

CUSCO - 2017



Título : ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL ASISTENCIAL DE SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO 2017.

Autor : - Aquiles Leonel Bustamante Luna
- Ana María, Sacsa Taco

Fecha : 04-10-2017

RESUMEN

Este estudio estuvo dirigido a identificar la relación entre las Estrategias de Afrontamiento y el Síndrome de Burnout en el personal asistencial de salud del Hospital Regional del Cusco.

La investigación es de alcance Descriptivo Correlacional, diseño no experimental de corte transversal. El área de estudio fue el Hospital Regional del Cusco. La población estuvo conformada por 254 individuos. La exploración se sustenta en la técnica del Inventario de Burnout de Maslach, así como el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento.

Los resultados permiten afirmar que el 18,9% del personal asistencial de salud presenta Síndrome de Burnout, mientras que el 81,1% no presenta, También podemos afirmar que el 76% de la población utiliza frecuentemente las estrategias de afrontamiento, un 5.5% las utiliza dependiendo de la circunstancia y un 18.5% las utiliza pocas veces. Entonces afirmamos que sí existe relación entre la utilización de estrategias de afrontamiento y la aparición de Burnout.

PALABRAS CLAVES: Síndrome de Burnout, Estrategias de Afrontamiento, Personal Asistencial de Salud

ABSTRACT

This research study was made to identify the relationship between coping strategies and Burnout syndrome in the health care staff of the Cusco Regional Hospital. The research is a Descriptive Reach, non-experimental cross-sectional design. The study area was the Cusco Regional Hospital. The population was made up of 254 people. The exploration is based on the Maslach Burnout Inventory (MBI), as well as the Coping Strategies Questionnaire (COPE). These main results allow to affirm that 18.9% of the Health Care staff presents Burnout Syndrome and 81.1% does not. We can also say that 76% of the population frequently uses coping strategies, 5.5% use them depending on the circumstance and 18.5% use them rarely. We then affirm that there is a relationship between the use of coping strategies and the appearance of Burnout.

KEYWORDS: Burnout Syndrome, Coping Strategies, Health Care Staff.