



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**MOTIVACIÓN PSICOSOCIAL EN PERSONAL DE SALUD ASISTENCIAL DEL
HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA, ABANCAY 2017.**

Presentado por: Fiorella Jasmin Sicos Rojas

Para optar: Título profesional de Psicóloga

Asesor: Mg. Gareth del Castillo Estrada

Cusco – 2017



Título : MOTIVACIÓN PSICOSOCIAL EN PERSONAL DE SALUD ASISTENCIAL DEL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA, ABANCAY 2017.

Autor : - Fiorella Jasmin Sicos Rojas

Fecha : 17-10-2017

RESUMEN

Los niveles de motivación psicosocial son un tema de impacto para la población trabajadora, ya que repercute en el rendimiento y satisfacción de la labor. El presente trabajo de investigación se realizó en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega de Abancay. Es un estudio de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, tuvo como objetivo principal determinar los niveles de la motivación psicosocial en personal de salud asistencial, para lograr los objetivos del estudio se aplicó la escala de motivación psicosocial MPS el cual evalúa el factor motivacional de los trabajadores en ámbito laboral, basándose en cinco ámbitos de análisis los cuales miden seis áreas motivacionales; aceptación e integración social; reconocimiento social; autoestima y autoconcepto; autodesarrollo; poder y seguridad, a 148 trabajadores, los cuales son: médicos, psicólogos, enfermeras, obstetras y odontólogos. De acuerdo a los resultados obtenidos, el factor de aceptación e integración social, se presenta como el nivel menos desarrollado al agrupar tan sólo un 7% de evaluados dentro de las categorías favorables de análisis, este factor mide la necesidad de relaciones afectivas, donde se observa que el 6.6% de la muestra total se encuentra en la categoría favorable, siendo la media el 64.7% y el otro 28.7% se encuentra en la categoría no favorable. Así mismo el factor de autoestima-autoconcepto se presenta como el nivel más desarrollado al agrupar un 19% de evaluados, dentro de las categorías favorables de análisis, se relaciona con la valoración personal y confianza en sí mismo, se observa que el 18.8% de la muestra total se encuentra en la categoría favorable, siendo la media el 58.2% y el otro 23% se encuentra en la categoría no favorable. Por medio de esta investigación se determinó, que en el nivel de activación se presenta los niveles menos desarrollados manifestando en los trabajadores una necesidad de un factor motivante de la conducta para el desarrollo de sus actividades o funciones en la institución, seguido del nivel de satisfacción, incentivos y expectativas, que obtienen un puntaje esperado y se encuentran dentro de ámbito de análisis favorable, en cuanto al nivel de ejecución se presenta como el ámbito de análisis más desarrollado, es decir que los trabajadores presentan una valoración a las recompensas. Los resultados encontrados muestran una clara colocación de los evaluados en las categorías medias de análisis, presentándose dicha condición en los cinco ámbitos de análisis contemplados para la determinación de los niveles de motivación psicosocial, sin embargo, de acuerdo a las puntuaciones obtenidas aún existe un rango de mejora.

Palabra Clave: Motivación Psicosocial.



ABSTRACT

The levels of psychosocial motivation are a matter of impact for the working population, as it affects the performance and satisfaction of the work. The present research work was carried out at the Regional Hospital Guillermo Díaz de la Vega de Abancay. Is a quantitative study of descriptive type, whose main objective was to determine the levels of psychosocial motivation in health care personnel, to achieve the objectives of the study was applied the psychosocial motivation scale MPS which evaluates the motivational factor of workers in the labor field, based on five areas of analysis which measure six motivational areas; acceptance and social integration; social recognition; self-esteem and self-concept; self-development; power and security, to 148 workers, which are: doctors, psychologists, nurses, obstetricians and dentists. According to the results obtained, the factor of acceptance and social integration, presented as the least developed level when grouping only 7% of evaluated in the favorable categories of analysis, this factor measures the need for affective relationships, where notes that 6.6% of the total sample is in the favorable category, the average being 64.7% and the other 28.7% is in the non-favorable category. Likewise, the self-esteem factor is presented as the most developed level when grouping 19% of those evaluated in the favorable categories of analysis, is related to the personal assessment and self-confidence, it is observed that 18.8% of the total sample is in the favorable category, the average being 58.2% and the other 23% is in the non-favorable category. Through this research, it was determined that the level of activation presents the less developed levels manifesting in workers a need for a motivating factor of behavior for the development of their activities or functions in the institution, followed by the level of satisfaction, incentives and expectations, which obtain an expected score and are within the scope of favorable analysis, as far as the level of execution is presented as the most developed field of analysis, ie workers present a valuation of the rewards. The results show a clear placement of those evaluated in the middle categories of analysis, presenting this condition in the five scopes of analysis contemplated for the determination of levels of psychosocial motivation, however, according to the scores obtained there is still a range of improvement.

Key Word: Psychosocial Motivation.