



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

---

**“CARTERA CREDITICIA Y NIVEL DE RENTABILIDAD  
FINANCIERA EN LA CAJA HUANCAYO-AGENCIA WANCHAQ -  
PERIODO 2014-2015”**

---

**Tesis presentada por:**

**Bach. Huallpa Chambi, Ana Gabriela**

**Bach. Bonifacio Condori, Yaneth Vilma**

**Para optar el Título Profesional de Contador  
Público**

**Asesor:**

**MAG. C.P.C.C FERNANDO PHILCO PRADO**

**CUSCO – 2017**

**PERÚ**



**Título :** CARTERA CREDITICIA Y NIVEL DE RENTABILIDAD FINANCIERA EN LA CAJA HUANCAYO-AGENCIA WANCHAQ -PERIODO 2014-2015.

**Autor :** - Ana Gabriela Huallpa Chambi  
- Yaneth Vilma Bonifacio Condori

**Fecha :** 2017

## RESUMEN

Cartera Crediticia y Nivel de Rentabilidad Financiera en la Caja Huancayo – Agencia Wanchaq Periodo 2014-2015. La presente investigación se basó en el análisis de la Cartera Crediticia y el efecto que tiene sobre la Rentabilidad Financiera durante el ejercicio económico que tiene la Caja Huancayo en los periodos 2014-2015; con la finalidad de lograr el mejor desempeño de la agencia en mención y garantizando así un mejor manejo de la información referente a la cartera crediticia.

El objetivo general de la presente investigación es determinar cuánto afecta el comportamiento de la Cartera Crediticia a la Rentabilidad Financiera de Caja Huancayo-Agencia Wanchaq - Periodo 2014-2015; para lo cual se plantearon los siguientes objetivos específicos: Analizar el comportamiento de la cartera crediticia y Analizar el comportamiento de los indicadores de Rentabilidad Financiera de la presente agencia; esto para determinar si tiene referencia con la hipótesis planteada en la presente investigación que es: La cartera crediticia afecta significativamente la Rentabilidad Financiera de Caja Huancayo-Agencia Wanchaq-Periodo 2014-2015.

Para lo cual se emplearon instrumentos de recolección de datos porque la investigación es de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental, de igual manera se tiene que la población se constituye por la cartera de crédito con la cual se construyeron cuadros descriptivos de los índices que determinan el comportamiento de esta variable y cuyos datos fueron analizados mediante el índice de correlación de Pearson frente a la variable rentabilidad financiera.

Los resultados indican que la cartera de créditos afecta a la rentabilidad financiera en los periodos 2014-2015 ya que se muestra que los indicadores tienen un grado de asociación significativa; así mismo se concluye que la situación de la cartera crediticia si tiene un efecto directo sobre la rentabilidad financiera de la Caja Huancayo y que también se tiene que ver el entorno socioeconómico del lugar donde se desarrolla las actividades de las financieras para un mejor crecimiento de esta y también una observancia detenida de las políticas que se emplean dentro de la Caja Huancayo.

Palabras claves: Cartera crediticia, rentabilidad financiera



## ABSTRACT

Loan Portfolio and Financial Profitability in Caja Huancayo - Agencia Wanchaq Periodo 2014-2015. The present investigation was based on the analysis of the Loan Portfolio and the effect that it has on the Financial Profit during the financial year that has Caja Huancayo in the periods 2014-2015; With the aim of achieving the best performance of the agency in question and thus ensuring a better management of the information relating to the loan portfolio.

The general objective of the present investigation is to determine how much the behavior of the Loan Portfolio affects the Financial Performance of Caja Huancayo Agencia

Wanchaq - Period 2014-2015; For which the following specific objectives were proposed: Analyze the behavior of the loan portfolio and Analyze the behavior of the indicators of Financial Performance of the present agency, this to determine if it has reference to the hypothesis raised in the present investigation that is: Loan Portfolio Significantly Affects Caja Huancayo's Financial Performance-Wanchaq Agency-Period 2014-2015

For that, data collection instruments were used because the research is of a correlational descriptive type with a non-experimental design, just as it is necessary that the population is constituted by the credit portfolio with which descriptive tables of the indices that determine The behavior of this variable and whose data were analyzed using the Pearson correlation index versus the financial profitability variable.

The results indicate that the loan portfolio affects the financial profitability in the periods 2014-2015 as it shows that the indicators have a significant degree of association; It is also concluded that the situation of the loan portfolio does have a direct effect on the financial profitability of the Caja Huancayo and that the socioeconomic environment of the place where the activities of the financial institutions are carried out is also necessary for a better growth of this And also a close observation of the policies that are used within the Caja Huancayo.

Key words: Credit portfolio, financial profitability