



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL RESTAURANTE LA
CHOMBA DE LA CIUDAD DEL CUSCO - 2016**

Tesis presentada por:

Bach. Joseph Alberth Guzmán Vega

Para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración

Asesor: Lic. Ana Cecilia Chávez Chacón

Cusco - Perú - 2017



Título : PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL RESTAURANTE LA CHOMBA DE LA CIUDAD DEL CUSCO – 2016.

Autor : - Joseph Alberth Guzmán Vega

Fecha : 2017

RESUMEN

El trabajo de investigación presentado tiene como objetivo describir el Proceso Administrativo en el Restaurante La Chomba de la ciudad del Cusco 2016, este restaurante está clasificado como picantería debido a que ofrece comida típica cusqueña, comenzó a funcionar en el año 1986 en un pequeño local ubicado en la Av. Tullumayu de la ciudad del Cusco, actualmente continua siendo conducido de forma empírica por sus dueños, sin embargo ahora cuenta con dos locales en la misma ciudad, el otro local se ubica en el distrito de San Sebastián; con el transcurso de los años adquirió popularidad por su buen sabor, actualmente su crecimiento se ha estancado. Se ha estudiado esta variable en base a las dimensiones de planeación, organización, dirección y control. La investigación es de tipo sustantivo, cuantitativo, no experimental y descriptivo, en base a la aplicación del cuestionario a la totalidad de trabajadores que laboran en el año 2016, guía de entrevista a los 4 gerentes que administran los dos locales del restaurante y a la ficha de observación que se realizó durante el transcurso de las actividades cotidianas de la empresa. En base al estudio realizado, se tiene como resultado que la aplicación del proceso administrativo en el restaurante La Chomba de la ciudad del Cusco se realiza parcialmente en opinión del 56.7% de los trabajadores, esto se debe principalmente a que el proceso administrativo en el restaurante, vale decir la planeación, organización, dirección y control se realizan de manera empírica.

PALABRA CLAVE: • Proceso administrativo



ABSTRACT

The research work presented aims to describe the Administrative Process in the Restaurant La Chomba in the city of Cusco 2016, this restaurant is classified as “picantería” because it offers typical Cusco food, it began operating in 1986 in a small place located in Tullumayu Avenue of the city of Cusco, currently continues to be empirically conducted by its owners, however now has two locations in the same city, the other restaurant with more than 10 years is located in the district of San Sebastián, with the pass of the years it acquired popularity by its good taste, at the moment its growth has stagnated. This variable has been studied based on the dimensions of planning, organization, direction and control. The research is substantive, quantitative, non-experimental and descriptive type, based on the application of the questionnaire to all workers working in 2016, an interview guide to the 4 managers who manage the two restaurants and to the file of observation that was made during the course of the daily activities of the company. Based on the study carried out, the application of the administrative process in the restaurant La Chomba of the city of Cusco is done partially in the opinion of 56.7% of the workers, this is mainly due to the administrative process in the restaurant , which are planning, organization, direction and control are done empirically.

KEYWORD: Administrative Process