



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FILIAL PUERTO- MALDONADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.**



**TÍTULO DE LA TESIS:**

**GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE  
LOGÍSTICA DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO  
MALDONADO -2017**

**AUTOR:**

**BR. JHON STEVE GONZALES GONZALEZ**

**TÍTULO A OPTAR:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESOR:**

**MGT. RUTH TORREN MEDRANO**

**PUERTO MALDONADO – MADRE DE DIOS**

**2017**



**Título :** GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DEL HOSPITAL SANTA ROSA DE LA CIUDAD DE PUERTO MALDONADO -2017

**Autor :** - Jhon Steve Gonzales Gonzalez

**Fecha :** 2017

## RESUMEN

La tesis “Gestión por Competencias y Desempeño Laboral en el Área de Logística del Hospital Santa Rosa de la Ciudad De Puerto Maldonado-2017”, está constituido de 08 apartados los cuales son: Planteamiento del problema, Marco teórico, Diseño metodológico, Resultados de la investigación, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Referencias Bibliográficas, el objetivo es Determinar en qué medida las gestión por competencias se relacionan con el desempeño laboral en el área de logística del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado - 2017. La Muestra está constituida por 15 trabajadores. El tipo de estudio es correlacional, el diseño es descriptivo correlacional de corte transversal y para la realización de este estudio se utilizó las siguientes técnicas fichaje, observación y encuesta, así mismo se utilizaron los siguientes instrumentos como son: fichas bibliográficas y cuestionario. El cuestionario aplicado a los trabajadores consta de dos partes, en primer lugar de la variable gestión por competencias de 27 ítems que se dio a los trabajadores en el acto conteniendo la escala de Likert que consistente en cinco opciones de respuesta: 1) Casi siempre; 2) Siempre, 3) Medianamente; 4) Casi nunca; 5) Nunca. En segundo lugar, la variable desempeño laboral de 27 ítems. Asimismo, se ha confirmado que el coeficiente de correlación entre las variables gestión por competencias y desempeño laboral en el área de logística del Hospital Santa Rosa de la ciudad de Puerto Maldonado- 2017, es de 0,315, a un nivel de significancia del 0.05; y que existe una correlación positiva en relación a las variables de estudio. Lo cual significa que los trabajadores del área de logística tienen competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales lo cual es reflejado en el buen desempeño laboral.

**Palabras claves:** Gestión por competencias, desempeño laboral, conceptuales, procedimentales, actitudinales, disposición al trabajo, capacidad de trabajo, recursos de trabajo.



## ABSTRACT

The thesis "Management by Competences and Labor Performance in the Logistics Department of the Santa Rosa Hospital of the City of Puerto Maldonado - 2017", is constituted of 08 sections which are: Problem approach, Theoretical framework, Methodological design, Results of the Research, Discussion, Conclusions, Recommendations and Bibliographical References, the objective is to determine the extent to which management by competencies are related to work performance in the logistics area of the Santa Rosa Hospital in the city of Puerto Maldonado - 2017. The Sample is constituted For 15 workers. The type of study is correlational, the design is cross-sectional correlational descriptive and for the realization of this study, the following techniques were used: signing, observation and survey, as well as the following instruments, such as: bibliographic records and questionnaire. The questionnaire applied to workers consists of two parts, first of the variable management by competencies of 27 items that was given to workers in the act containing the Likert scale consisting of five options of response: 1) Almost always; 2) Always, 3) Moderately; 4) Almost never; 5) Never. Second, the variable labor performance of 27 items. Likewise, it has been confirmed that the coefficient of correlation between the variables by competence and labor performance in the logistics area of the Hospital Santa Rosa of the city of Puerto Maldonado-2017, is of 0,315, at a level of significance of 0.05; And that there is a positive correlation in relation to the study variables. This means that workers in the logistics area have conceptual, procedural and attitudinal competencies which is reflected in the good work performance.

**Keywords:** Management by competences, work performance, conceptual, procedural, attitudinal, willingness to work, work capacity, work resources.