



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA OFICINA DE
ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS AUXILIARES DEL
GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO 2016

TESIS INVESTIGADO POR:

Bach. Chaco Mamani Karen Vanessa

Bach. Pino Quispe Leidy Esthefanie

Para optar el Título Profesional

Licenciada en Administración

ASESOR:

Mg. Hernando Gonzales Abril

CUSCO – PERÚ

2017



Título : SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS AUXILIARES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO 2016.

Autores : - Karen Vanessa Chaco Mamani
- Leidy Esthefanie Pino Quispe

Fecha : 2017

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares – OASA, unidad dependiente de la Gerencia de Administración del Gobierno Regional del Cusco teniendo como objetivo principal conocer el funcionamiento del sistema de abastecimiento y el funcionamiento del subsistema de Información/ control, subsistema de Negociación/ Obtención y subsistema de Utilización/ Preservación. El tipo de investigación fue básico de enfoque cuantitativo y diseño no experimental; la población de estudio fue de treinta y cinco colaboradores de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares encargados del manejo del sistema de abastecimiento, recopilando la información por medio de la aplicación de una encuesta, teniendo como base y principio la presente investigación. Los resultados de la investigación determinaron que el sistema de abastecimiento de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares del Gobierno Regional del Cusco es REGULAR con un resultado de 100% y un promedio de 2.09, que si bien la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares aplica todos los procesos del sistema de abastecimiento de manera regular; existen procesos tales como la catalogación, registro y control, mantenimiento y seguridad que no se desarrollan de manera correcta. Así mismo los resultados de las dimensiones a nivel general son los siguientes: subsistema de información/ control con 1.86 de promedio con nivel regular; subsistema de negociación/ obtención con 2.61 con promedio bueno; subsistema de utilización/ preservación con 2.08 con promedio regular.

PALABRA CLAVE: Sistema de Abastecimiento Subsistema de Información/ Control Subsistema de Obtención Subsistema de Utilización/ Preservación



ABSTRACT

This research was developed in the Office of Supply and Auxiliary Services - OASA, a unit dependent on the Administration Management of the Regional Government of Cusco, whose main objective is to know the operation of the supply system and the operation of the subsystem information / control subsystem Negotiation / procurement and utilization / preservation subsystem. The type of research was basic f quantitative approach and non-experimental design; The study population consisted of thirty-five collaborators of the Office of Supply and Auxiliary Services in charge of the management of the supply system, gathering the information through the application of a survey, having as basis and principle the present investigation.

The results of the investigation determined that the supply system of the Office of Supply and Auxiliary Services of the Regional Government of Cusco is REGULAR with a result of 100% and an average of 2.09, that although the Office of Supply and Auxiliary Services applies all Processes of the supply system on a regular basis; There are processes such as cataloging, recording and control, maintenance and security that do not develop properly. Also the results of the dimensions at general level are the following: information / control subsystem with 1.86 average with regular level; Trading subsystem with 2.61 with good average; Use / preservation subsystem with 2.08 with regular average.

KEYWORD: Supply System Subsystem Information / Control Subsystem Negotiation / Procurement Subsystem utilization / preservation